

## Des partenaires disponibles en présentiel ..... ou en visioconférence

### Assistante Sociale

Sur RDV  
Tous les mardis de 9h30 à 12h

L'assistant social a pour mission d'améliorer la qualité de vie de personnes confrontées à diverses difficultés (économiques, familiales, d'insertion, de santé, de logement, etc.)



### C.A.R.S.A.T.

Sans RDV  
du mardi au jeudi 9h - 12h / 14h - 16h

Sur RDV  
Conseil sur la carrière, les modalités de calcul...

La **Caisse d'Assurance Retraite et de la Santé Au Travail** vous renseigne sur la retraite, la prévention des accidents du travail et des maladies professionnelles, l'action sociale.



### C.D.A.D

Sur RDV  
Un vendredi par mois  
Un avocat du **Conseil Départemental d'Accès au Droit** de l'Allier vous conseille gratuitement sur les procédures juridiques concernant la tutelle, curatelle, le divorce, la pension alimentaire, la succession...



### C.P.A.M.

Sans RDV  
mardi et jeudi 10h - 12h / 14h - 16h30

Sur RDV - Dépôt de dossiers C.S.S.  
Complémentaire Santé Solidaire

La **Caisse Primaire d'Assurance Maladie** de l'Allier vous accompagne dans vos démarches d'accès aux soins, à la prévention et aux remboursements via des visioconférences dans votre France Services.



### ACTO INTERIM

Votre partenaire pour l'emploi

Sans RDV  
Dernier mardi du mois de  
9h - 12h

### Mission Locale

Sur RDV  
Dernier mardi du mois  
de 9h - 17h

La **Mission Locale de Moulins** informe, oriente et accompagne des jeunes de 16 à 25 ans non scolarisés en matière d'insertion sociale et professionnelle.



### Point Conseil Budget

Sur RDV

Des questions d'argent, de banque, de budget... ? Un conseiller **Point Conseil Budget** est disponible sur rendez-vous auprès de votre France Services Le Donjon.



### France Renov'Allier

Sans RDV  
1<sup>er</sup> jeudi du mois de 9h30 à 12h

Accompagne gratuitement les propriétaires occupants ou bailleurs dans leurs projets de travaux d'amélioration de l'habitat (*adaptation pour autonomie, économies d'énergies, logements dégradés...*) : analyse des besoins, diagnostic énergétique, dossier de financement...

**Se présenter avec votre dernier avis d'impôt.**



### ESPACE MULTIMÉDIA

France Services Le Donjon est équipé de 3 ordinateurs sous Windows 10 et dispose d'un accès à internet à haut débit.

Lieu ouvert à tout public.



### Un accompagnement quotidien

avec l'animatrice France Services  
Sans RDV et hors permanences des partenaires, l'animatrice France Services est votre interlocutrice privilégiée. Formée, elle vous accompagne dans vos démarches auprès de nombreux organismes :

**C.A.F.** : Caisse d'Allocations Familiales de l'Allier :  
simulation, prestations familiales, aides au logement...

**Pôle Emploi** : déclarations, attestations...

**D.G.F.I.P.** : démarches auprès de la **Direction Générale des Finances Publiques** (impôts.)

**Préfecture** : démarches sur la plate-forme ANTS, carte grise, permis de conduire.

**F.E.P.E.M.** : démarches auprès de la **Fédération des Particuliers Employeurs** (emploi à domicile, CESU, baby-sitter..)

**ISBA** : Bilan de santé complet et gratuit  
Sur rendez-vous

**U.D.A.F. "Bulle d'R"** : Plateforme d'accompagnement et de répit pour les proches aidants de personnes souffrant de handicap

**ADIE** : Permanence physique  
Conseil, des financements et des services pour créer ou développer une entreprise.

...et bien d'autres.

Munissez vous de votre carte d'identité et de votre carte vitale, de vos identifiants et mots de passe pour toute consultations sur vos espaces personnels

# France Services:

## faciliter les démarches du quotidien



# France Services LE DONJON



1

### ACCUEIL, ÉCOUTE, ACCOMPAGNEMENT

Une conseillère vous accueille et vous accompagne pour trouver des solutions immédiates à vos besoins. Démarches en ligne ou sur papier, chaque demande fait l'objet d'une réponse précise.

2

### DES PARTENAIRES PRÉSENTS

CAF, Assurance Maladie, MSA, Pôle Emploi, Mission Locale, ADIL... en présentiel, en visio ou encore par téléphone, de nombreux partenaires France Services assurent des permanences pour répondre précisément à vos questions.

Pour tout entretien avec un partenaire n'oubliez pas de vous munir de vos identifiants et mots de passe personnels.

3

### ESPACE MULTIMÉDIA et MÉDIATION NUMÉRIQUE

Les personnes éloignées de l'informatique et d'Internet trouvent les outils et les conseils à France Services pour un meilleur usage du numérique et de l'Internet.

## Le Donjon



Plus d'infos sur :  
[www.interco-abl.fr](http://www.interco-abl.fr)

LE DONJON  
5 Parc « Le Plessis »

Tél. : 04.70.99.69.89

[franceservices.ledonjon@interco-abl.fr](mailto:franceservices.ledonjon@interco-abl.fr)

#### Horaires d'ouverture

**Lundi, mercredi, vendredi de 8h30 à 12h**

(Les lundis et mercredi sur rendez-vous  
de 13h30 à 16h30)

**Mardi et jeudi de 8h30 à 12h/13h15 à 16h30**

Contact : Frédérique ZOURDOS



# France Services LE DONJON



## faciliter les démarches du quotidien

(demander une allocation, immatriculer un véhicule, préparer sa retraite...)